Información General – Preguntas Frecuentes

¿A quién debo contactar si tengo dudas acerca de mi factura?

Nuestro Centro de Ayuda para Padres está disponible las 24 horas del día. Puede acceder a su cuenta para verificar su saldo y realizar pagos. Llame a nuestro Centro de Ayuda para Padres al (888) 868 – 8828 y con gusto lo ayudaremos. Nuestro equipo de especialistas puede:

- Proporcionarle información sobre su saldo y su cuenta
- Recibir pagos
- Revisar su historial de pagos
- Actualizar su información de pagos
- Actualizar su información personal y de contacto
- Proporcionar o cambiar su nombre de usuario y contraseña en línea
- Tratar sus inquietudes con respecto a su cuenta

¿Puedo pagar con cheque?

Si desea utilizar su cuenta corriente para pagar, puede hacerlo enviando un cheque, haciendo un pago en línea, llamando por teléfono o mediante la creación de pagos mensuales automáticos directamente deducibles de su cuenta corriente o cuenta de ahorros.

¿Qué tarjetas de crédito acepta Smart Tuition?

Dependiendo de la política de su escuela, aceptamos las tarjetas de crédito y débito *Visa, MasterCard, American Express* y *Discover*. Tenga en cuenta que se aplicará un costo de conveniencia del 2.85%. Puede utilizar su tarjeta de crédito para hacer pagos mensuales recurrentes.

¿Por qué mi cantidad mensual es diferente?

Su total a pagar puede cambiar mes a mes debido a las cuotas, descuentos y ajustes que han sido hechos por su escuela.

¿Qué pasa si creo que una cantidad en mi factura es incorrecta?

Si no está de acuerdo con alguno de los importes en su factura, puede comunicarse a nuestro Centro de Ayuda para Padres. Contactaremos a la escuela en su nombre para aclarar la cantidad adeudada. Smart Tuition no está autorizado para modificar el importe de la colegiatura debida ni organizar planes de pago sin la aprobación de su escuela.

Me acabo de dar cuenta de que mi colegiatura vence en menos de dos días, ¿cuál es la manera más rápida de hacer el pago?

Smart Tuition ofrece dos opciones de pago inmediato:

- Pagar en línea en https://parent.smarttuition.com
- Pagar por teléfono 24/7, 365 días al año, llamando al (888) 868-8828
  Nota: Los pagos realizados por teléfono e internet se publican el mismo día que se reciben.

¿Puedo pagar con el servicio de pago de facturas en línea de mi banco?

Sí, usted puede utilizar el servicio de pago de facturas en línea de su banco para cubrir sus colegiaturas con Smart Tuition. Sin embargo, hay algunas cosas que debe tener en cuenta en relación con el pago de facturas en línea. Es posible que el pago de facturas en línea no transfiera electrónicamente fondos a Smart Tuition; su banco puede enviarnos un cheque por correo. Le recomendamos que configure su cuenta en línea para realizar el pago al menos 7 días antes de la fecha de vencimiento y así garantizar que sea recibido y procesado en la fecha debida.

¿Cuál es la política de pago tardío de mi escuela?

Los pagos se consideran debidos en o antes de la fecha de vencimiento. No hay período de gracia. Si el pago no se hace en su fecha de vencimiento o usted tiene un saldo pendiente, puede aplicarse un Honorario de Seguimiento $40. Smart Tuition le recordará su próximo pago para ayudarle a realizarlo a tiempo. También le avisaremos cuando se le haya pasado un pago, a fin de ayudarle a evitar cargos futuros.

¿Hay comisiones bancarias asociadas a pagos que no logran concretarse?

Se aplicará una cuota de $30 a su cuenta por los pagos no procesados a través de débito automático, teléfono, internet o cheques fallidos. Su banco también puede imponer comisiones adicionales.

Actualmente pago automáticamente cada mes, pero necesito cambiar la información bancaria, ¿cómo puedo hacerlo?

Los cambios a la información bancaria DEBEN hacerse al menos tres días hábiles antes de su próximo pago programado. Puede actualizar su información bancaria o de tarjeta de crédito/débito recurrente ingresando a su en cuenta en www.parent.smarttuition.com o puede llamarnos directamente al (888) 868-8828.

¿Qué puedo hacer cuando ingreso a mi cuenta de Smart Tuition en línea?

En nuestra página web para padres puede hacer lo siguiente:

- Hacer pagos
- Revisar su historial de pagos
- Cambiar/editar la información de sus pagos
- Actualizar su información personal
- Ver e imprimir sus facturas (si no está registrado en débito automático)
- Ver el desglose pormenorizado de las colegiaturas, cuotas y descuentos facturados a su cuenta

¿Cómo puedo actualizar mi nombre de usuario y contraseña?

Puede actualizar su contraseña directamente desde su cuenta de Smart Tuition en www.parent.smarttuition.com. O puede llamarnos al (888) 868-8828 y un representante podrá actualizar su nombre de usuario y contraseña.

¡Gracias por ser cliente de Smart Tuition! Si tiene cualquier pregunta o preocupación, contáctenos en info@smarttuition.com.

SMART TUITION
Financial Solutions for Schools and Parents™